

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par index), chỉ số hài lòng (Sipas), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Papi), chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Thanh Hóa năm 2022 và giai đoạn 2022 - 2025

Thực hiện Kế hoạch số 211/KH-UBND ngày 26/8/2022 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par index), chỉ số hài lòng (Sipas), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Papi) và chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Thanh Hóa năm 2022 và giai đoạn 2022 – 2025. UBND huyện ban hành kế hoạch triển khai cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quản trị hành chính công, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện. Góp phần duy trì, cải thiện và nâng cao các chỉ số cải cách hành chính (Par index), chỉ số hài lòng (Sipas), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Papi) và chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh Thanh Hóa năm 2022 và giai đoạn 2022-2025.

Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số năng lực cạnh tranh của huyện. Tiếp tục cải thiện hơn nữa chất lượng dịch vụ hành chính công, nâng cao mức độ hài lòng của người dân trên địa bàn.

2. Yêu cầu

Xác định công tác cải cách hành chính gắn với việc duy trì, cải thiện và nâng cao các Chỉ số của tỉnh, của huyện là một nhân tố góp phần duy trì, cải thiện và nâng cao các chỉ số của tỉnh; coi đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ duy trì, cải thiện và nâng cao các Chỉ số.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Chỉ số Cải cách hành chính

Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính năm của huyện, thực hiện tốt các nội dung theo Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày

02/6/2021 của UBND huyện Hà Trung về việc nâng cao chỉ số CCHC huyện Hà Trung, giai đoạn 2021-2025.

2. Chỉ số hài lòng của người dân

Hàng năm xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện. Từ đó lấy làm căn cứ để chỉ đạo, điều hành khắc phục những nội dung chưa hài lòng của người dân, hướng đến một nền hành chính chuyên nghiệp, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo phát triển.

Nâng cao đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân; thực hiện đúng và đầy đủ chức trách, nhiệm vụ được giao; tuân thủ nghiêm thứ bậc và kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ; chấp hành sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và phân công của cấp trên; tập trung nghiên cứu, tham mưu giải quyết công việc đảm bảo chất lượng và thời gian quy định, không để chậm trễ, quá hạn; thực hiện nghiêm quy định về văn hóa công vụ, văn hóa ứng xử với công dân, tổ chức, doanh nghiệp.

3. Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công

Tuyên truyền sâu rộng các quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở. Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, đề công dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được thông tin, thể hiện ý chí, nguyện vọng, chính kiến của mình thông qua việc thảo luận, tham gia ý kiến, quyết định và kiểm tra, giám sát các vấn đề ở cơ sở theo quy định của Hiến pháp và pháp luật. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại địa phương.

Tăng cường công khai minh bạch, tích cực giao tiếp, giao dịch hiệu quả và có trách nhiệm với người dân qua môi trường số, với phương châm “lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm phục vụ”. Công khai, minh bạch thu, chi, quyết toán ngân sách, danh sách hộ nghèo và các nội dung khác đã được pháp quy định; xử lý nghiêm đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công. Công bố, công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất hiện hành trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng/trang thông tin điện tử của các đơn vị, trụ sở UBND cấp xã và kịp thời cập nhật khi có điều chỉnh; công khai minh bạch đơn giá các loại đất; kế hoạch, kết quả giao đất, cho thuê đất; kế hoạch, kết quả thu hồi, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư; kế hoạch, kết quả đấu giá quyền sử dụng đất.

Thực hiện nghiêm Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng; tổ chức tiếp công dân theo quy định; giải quyết dứt điểm những khiếu nại, tố cáo của công dân; kiểm tra việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của cấp có thẩm quyền. Xây dựng và triển khai thực hiện hiệu quả chương trình, kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng; thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức theo quy định; tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ đối với CBCCVN thuộc quyền quản lý, nhất là CBCCVN giải quyết công việc liên quan trực tiếp đến

quyền, lợi ích chính đáng, thiết thực của tổ chức, công dân, doanh nghiệp; ngăn chặn, phát hiện và xử lý kịp thời những CBCCVC có hành vi tiêu cực, những nhiều, gây phiền hà đối với tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

Tổ chức đối thoại với người dân về những vấn đề bức xúc trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ; chỉ đạo, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra Chủ tịch UBND cấp xã tổ chức thực hiện tốt theo Điều 125 Luật Tổ chức Chính quyền địa phương; tập huấn kỹ năng về chuyên môn, nghiệp vụ cho Ban Thanh tra nhân dân cấp xã, nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, về công khai xin lỗi của CBCCVC và người đứng đầu khi để xảy ra vi phạm quy định về giải quyết TTHC. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC liên quan trực tiếp đến tổ chức, người dân.

Đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ; nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về tài nguyên, khoáng sản và tác động môi trường; tham mưu hoàn thiện các quy định về bảo vệ môi trường; khuyến khích các doanh nghiệp bảo vệ môi trường, tiết kiệm tài nguyên.

4. Chỉ số năng lực cạnh tranh

Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện tốt kế hoạch khắc phục các tiêu chí mất điểm, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh DDCI trên địa bàn huyện.

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, xây dựng chuyên trang, chuyên mục riêng về hỗ trợ doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử của huyện. Phối hợp với các phòng chuyên môn cập nhật, đăng tải các nội dung có liên quan đến chỉ số năng lực cạnh tranh, nhằm tăng điểm tiêu chí về tính minh bạch và tiếp cận thông tin.

Thực hiện tốt Kế hoạch hành động số 15-KH/HU ngày 22/3/2021 của Ban thường vụ Huyện ủy Hà Trung về thực hiện đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính nhằm giải quyết tốt các công việc của người dân, doanh nghiệp và tạo môi trường đầu tư kinh doanh thông thoáng, hấp dẫn, thu hút, hỗ trợ, tạo điều kiện cho các nhà đầu tư vào đầu tư sản xuất kinh doanh trên địa bàn huyện. Tạo môi trường cạnh tranh bình đẳng. Tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp phát triển. Không phân biệt đối xử giữa doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp nhỏ và vừa trong tiếp cận đất đai, giải quyết thủ tục hành chính...

Hỗ trợ, tạo điều kiện cho doanh nghiệp, nhà đầu tư thực hiện các dự án đầu tư trên địa bàn. Nhất là việc hoàn thiện hồ sơ, thủ tục đầu tư, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án. Tập trung thực hiện tốt các công việc thuộc trách nhiệm của địa phương như: công tác giải phóng mặt bằng, tái định cư, bảo đảm an ninh trật tự, đầu tư hạ tầng; hỗ trợ nhà đầu tư tìm kiếm nguồn nhân lực, các thủ tục hành chính liên quan... nhằm hỗ trợ nhà đầu tư triển khai dự án trong thời gian ngắn nhất.

Tăng cường hoạt động đối thoại với doanh nghiệp; tiếp thu, giải đáp phản ánh, kiến nghị, khó khăn, vướng mắc trong hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh.

Xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho doanh nghiệp; xử lý nghiêm các cá nhân, cơ quan, địa phương vi

phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính và công tác cán bộ. Bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức đảm bảo có trình độ, năng lực, đạo đức công vụ đáp ứng yêu cầu công việc.

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật cho cộng đồng doanh nghiệp; hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và người dân.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng chuyên môn, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung tổ chức triển khai thực hiện tốt nội dung Kế hoạch đã ban hành theo chức năng nhiệm vụ được giao.

Hàng năm căn cứ kết quả được công bố, rà soát lại các chỉ số, xây dựng và tổ chức thực hiện tốt các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình để duy trì, cải thiện và nâng cao điểm số, thứ hạng các chỉ số của tỉnh nói chung và các chỉ số được đánh giá đối với huyện nói riêng. Tham mưu, đề xuất những cách làm hay, giải pháp hiệu quả và chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ được phân công.

(Nhiệm vụ cụ thể giao cho các đơn vị theo phụ lục kèm theo)

2. Giao Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn có liên quan, UBND các xã, thị trấn đôn đốc, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này theo định kỳ hàng năm.

3. Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì, theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh và chỉ số DDCI của huyện.

4. Giao Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch huyện đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch này đến các cơ quan, đơn vị, địa phương, cộng đồng doanh nghiệp và người dân trên địa bàn huyện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Thanh Hóa (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện (c/đ);
- Trưởng phòng và tương đương (t/h);
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị (t/h);
- UBND các xã, thị trấn (t/h);
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Dũng

Phụ lục
PHÂN CÔNG THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ DUY TRÌ, CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO
CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (PAR INDEX), CHỈ SỐ HÀI LÒNG (SIPAS),
CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG (PAPI)
VÀ CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH (PCI) TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN

TT	Nội dung kế hoạch	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì
1.	Chỉ số PAR INDEX¹ (Chỉ số Cải cách hành chính)	Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính của huyện, thực hiện tốt các nội dung theo Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 02/6/2021 của UBND huyện Hà Trung về việc nâng cao chỉ số CCHC huyện Hà Trung, giai đoạn 2021-2025.	Kế hoạch cải cách hành chính	Quý III năm trước liền kề năm kế hoạch	Phòng Nội vụ
2.	Chỉ số SIPAS² (Chỉ số hài lòng của người dân)	Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện. Từ đó lấy làm căn cứ để chỉ đạo, điều hành khắc phục những nội dung chưa hài lòng của người dân, hướng đến một nền hành chính chuyên nghiệp, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo phát triển.	Kế hoạch lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng của người dân	Quý I hằng năm	Phòng Nội vụ
		Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân; thực hiện đúng và đầy đủ chức trách, nhiệm vụ được giao; tuân thủ nghiêm túc bậc hành chính	Kế hoạch kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính	Quý I hằng năm	Phòng Nội vụ

¹ **Chỉ số PAR INDEX** (chỉ số cải cách hành chính): **Đã triển khai đánh giá đối với cấp huyện**

² **Chỉ số SIPAS** (mức độ hài lòng về sự phục vụ hành chính): mỗi năm Sở Nội vụ lựa chọn một số đơn vị trên địa bàn tỉnh để lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân đối với một số lĩnh vực, **không khảo sát hết tất cả các huyện trong năm.**

3.	Chỉ số PAPI ³ (Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công)	Tuyên truyền sâu rộng các quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.	Các bài tuyên truyền về dân chủ ở cơ sở	Thường xuyên	Trung tâm Văn hóa, Thông tin, TT và DL
		Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, để công dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại địa phương.	Thực hiện tốt	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn
		Tăng cường công khai, minh bạch thu chi ngân sách địa phương, danh sách hộ nghèo, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất, khung giá đền bù và các nội dung khác theo quy định của pháp luật.	Văn bản công khai	Thường xuyên	Các phòng, đơn vị, địa phương có liên quan
		Phòng, chống tham nhũng; tổ chức tiếp công dân theo quy định; giải quyết dứt điểm những khiếu nại, tố cáo của công dân	Thực hiện tốt	Thường xuyên	Thanh Tra huyện
		Giải quyết tốt thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức trên địa bàn.	Thực hiện tốt	Thường xuyên	Văn phòng HĐND và UBND
		Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC liên quan trực tiếp đến tổ chức, người dân	Thực hiện tốt	Thường xuyên	Phòng Văn hóa và Thông tin
		Quản lý tốt tài nguyên nước, tài nguyên khoáng sản trên địa bàn. Thực hiện các giải pháp bảo vệ môi trường.	Thực hiện tốt	Thường xuyên	Phòng Tài nguyên và Môi trường

³ Chỉ số PAPI (chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công): Chưa đánh giá đối với cấp huyện

4.	Chỉ số PCI⁴ (Chỉ số năng lực cạnh tranh)	Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện tốt kế hoạch khắc phục các tiêu chí mất điểm, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh DDCI trên địa bàn huyện.	Kế hoạch khắc phục các tiêu chí mất điểm, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh DDCI	Hàng năm	Phòng Tài chính – Kế hoạch
----	---------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	----------	----------------------------

⁴ Chỉ số PCI (chỉ số năng lực cạnh tranh): Đã triển khai đánh giá đối với cấp huyện (Chỉ số DDCI)