

Số: /HD - UBND

Hà Trung, ngày tháng 11 năm 2021

HƯỚNG DẪN

**Đánh giá, chấm điểm, xác định chỉ số cải cách hành chính cấp xã
trên địa bàn huyện Hà Trung**

Căn cứ Quyết định số 4308/QĐ-UBND ngày 29/10/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa về ban hành bộ tiêu chí và phương pháp xác định chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

Để theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, làm cơ sở cho công tác chỉ đạo, điều hành và đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện, nhằm nâng cao chỉ số CCHC của UBND huyện hằng năm. UBND huyện hướng dẫn đánh giá, chấm điểm xác định chỉ số CCHC cấp xã như sau:

I. CHỈ SỐ CCHC CẤP XÃ

1. Bộ tiêu chí đánh giá, xác định Chỉ số CCHC cấp xã¹ gồm:

1.1. Đánh giá chỉ số CCHC cấp xã với 07 nội dung với 34 tiêu chí và 51 tiêu chí thành phần. Cụ thể:

a) Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính: 06 tiêu chí và 08 tiêu chí thành phần.

b) Tổ chức thực hiện văn bản pháp luật tại địa phương: 03 tiêu chí và 06 tiêu chí thành phần.

c) Cải cách thủ tục hành chính: 08 tiêu chí và 15 tiêu chí thành phần.

d) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước: 04 tiêu chí và 03 tiêu chí thành phần.

đ) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức: 04 tiêu chí và 05 tiêu chí thành phần.

e) Cải cách tài chính công: 04 tiêu chí và 03 tiêu chí thành phần.

g) Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử: 05 tiêu chí và 11 tiêu chí thành phần.

1.2. Kết quả điều tra xã hội học mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

(Có Bảng tiêu chí kèm theo)

¹ Bộ tiêu chí đánh giá, xác định Chỉ số CCHC cấp xã chi tiết tại Bảng 3 kèm theo Quyết định 4308/QĐ-UBND ngày 29/10/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa.

2. Phương pháp đánh giá

- **Tự đánh giá:** UBND các xã, thị trấn theo dõi, đánh giá và tự chấm điểm chỉ số CCHC của địa phương (tại **mục I** Bảng tiêu chí kèm theo). Các địa phương có thể thuyết minh, giải trình phần tự chấm điểm của mình vào trực tiếp phiếu đánh giá (tại phần ghi chú) hoặc tại văn bản giải trình đính kèm.

- **Điểm điều tra xã hội học:** Các đơn vị không tự đánh giá tiêu chí “Điều tra xã hội học” tại mục II Bảng tiêu chí kèm theo. Điểm tiêu chí này do Tổ thẩm định của huyện công nhận và cho điểm dựa trên cơ sở Báo cáo kết quả điều tra, khảo sát hài lòng hàng năm đã được UBND huyện công bố², theo công thức:

$$\text{Điểm điều tra XHH} = \frac{\text{Mức độ hài lòng} \times 18}{100}$$

- **Thẩm định:** Điểm tự đánh giá của UBND cấp xã được các thành viên Tổ thẩm định của huyện thẩm định, đánh giá, chấm điểm và dự kiến xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính.

3. Xác định, xếp hạng chỉ số CCHC

3.1. Xác định Chỉ số CCHC

Chỉ số CCHC được xác định bằng tỷ lệ phần trăm (%) giữa tổng điểm đạt được và tổng điểm tối đa (100 điểm).

Chỉ số thành phần theo lĩnh vực, tiêu chí được xác định bằng tỷ lệ phần trăm (%) giữa điểm đạt được và điểm tối đa của từng lĩnh vực, tiêu chí.

3.2. Xếp hạng Chỉ số CCHC

Việc xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính đối với các xã, thị trấn được tính trên cơ sở tổng điểm của các tiêu chí theo nhóm thứ tự từ đơn vị có điểm cao đến đơn vị có điểm thấp so với số điểm tối đa và được xếp hạng như sau:

1. Đạt từ 90% số điểm trở lên so với số điểm tối đa: Xếp loại xuất sắc.
2. Đạt từ 80% đến dưới 90% số điểm so với số điểm tối đa: Xếp loại tốt.
3. Đạt từ 70% đến dưới 80% số điểm so với số điểm tối đa: Xếp loại khá.
4. Đạt từ 50% đến dưới 70% số điểm so với số điểm tối đa: Xếp loại trung bình.
5. Đạt dưới 50% số điểm so với số điểm tối đa: Xếp loại yếu.

II. QUY TRÌNH XÁC ĐỊNH CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CẤP XÃ

Bước 1: UBND các xã, thị trấn gửi hồ sơ tự đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ).

Hồ sơ tự đánh giá gồm:

² Đối với các đơn vị do điều kiện khách quan không tổ chức lấy phiếu điều tra xã hội học về mức độ hài lòng của người dân được, thì điểm điều tra xã hội học do Tổ thẩm định quyết định.

+ Tờ trình; báo cáo kết quả tự đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC của đơn vị;

+ Phiếu tự đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC (*bao gồm cả file excel theo mẫu gửi kèm theo đường mạng*);

+ Tài liệu kiểm chứng: Là các văn bản pháp luật, kế hoạch, báo cáo, quyết định..., được ban hành liên quan đến việc triển khai, thực hiện và kết quả đạt được trong công tác cải cách hành chính của năm báo cáo.

(Chú ý: Tài liệu kiểm chứng phải được sắp xếp, chia theo đầu mục và scan theo thứ tự nội dung bảng tiêu chí chỉ số CCHC).

Bước 2: Thẩm định kết quả tự đánh giá.

Chủ tịch UBND huyện thành lập Tổ thẩm định để thẩm định việc tự đánh giá, chấm điểm và dự kiến xếp hạng chỉ số CCHC của các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Phòng Nội vụ tổng hợp hồ sơ, gửi phiếu thẩm định cho các thành viên Tổ thẩm định để chấm điểm theo khung tiêu chí.

Căn cứ để thẩm định:

+ Báo cáo; phiếu tự đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC của các xã, thị trấn.

+ Hồ sơ, tài liệu để kiểm chứng cho các tiêu chí, tiêu chí thành phần được quy định trong Chỉ số đánh giá kết quả CCHC.

+ Thông tin, số liệu theo dõi từ các phòng chuyên môn có liên quan.

Bước 3. Căn cứ ý kiến, kết quả thẩm định của thành viên tổ thẩm định, Phòng Nội vụ tổng hợp, xây dựng dự thảo báo cáo kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn báo cáo Chủ tịch UBND huyện.

Bước 4. Thực hiện thông báo Chỉ số đánh giá kết quả CCHC hàng năm.

III. THỜI GIAN TỔ CHỨC, ĐÁNH GIÁ

1. Từ ngày 10/11 đến ngày 15/11

UBND các xã, thị trấn tiến hành tự đánh giá, chấm điểm **mục I** Bảng tiêu chí Chỉ số cải cách hành chính của đơn vị mình gửi về UBND huyện (qua phòng Nội vụ để tổng hợp).

2. Từ ngày 15/11 đến ngày 25/11 của năm đánh giá

Thành lập tổ thẩm định đánh giá Chỉ số cải cách hành chính của các UBND các xã, thị trấn.

Phòng Nội vụ tổng hợp hồ sơ, gửi phiếu thẩm định cho các thành viên Tổ thẩm định.

Các thành viên Tổ thẩm định tiến hành thẩm định dựa trên Bảng tổng hợp do phòng Nội vụ gửi đến và tài liệu kiểm chứng của UBND các xã, thị trấn cung cấp.

Tổng hợp phiếu chấm của các thành viên Tổ thẩm định, xây dựng dự thảo báo cáo xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn báo cáo Chủ tịch UBND huyện.

3. Trước ngày 31/11 của năm đánh giá: Thông báo Chỉ số CCHC của các xã, thị trấn.

Trên đây là hướng dẫn trình tự, thủ tục đánh giá, chấm điểm chấm điểm chỉ số CCHC đối với UBND các xã, thị trấn theo Bộ tiêu chí đánh giá của UBND tỉnh, hủy bỏ Hướng dẫn số 797/HD-UBND ngày 06/4/2021 của UBND huyện Hà Trung về hướng dẫn đánh giá, chấm điểm, xác định chỉ số CCHC cấp xã trên địa bàn huyện Hà Trung, trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, UBND các xã, thị trấn phản ánh về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- TTr. HU, HUBND huyện (b/c);
- Thành viên UBND huyện;
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị;
- Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Long